



# TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT

2017-12-27 Korvaa aikaisemmat ehdot.

## TOIMITUSEHDOT JA TILAUKSEN SAAPUMINEN

Tämän sopimuksen mukaisesti tuotteiden toimituksessa asiakkaalle sovelletaan EHL:n yleisiä toimitusehtoja, mukaan lukien EHL:n yleiset toimitussäännöt elektronisten kodinkoneiden jälleenmyyjille (AHL2017), EHL-rakennus 2017 ja EHL-asetus 2017. Smegillä on oikeus muuttaa näitä ehtoja 30 päivän varoitusajalla EHL:n edellä mainittujen muutosten yhteydessä.

## HINNAT JA MAKSUEHDOT

Tuotteiden hinnat määräytyvät tilauspäivän mukaisen voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Asiakas saa hinnaston, jossa sovittu mahdollinen alennus on vähennetty. Arvolisävero, laskutusmaksu, kuluttajan jakelumaksut, ympäristövero, sekä kemikaalivero (ainoastaan Ruotsissa) lisätään. Smeg voi ilman erillistä ilmoitusta tai uudelleen neuvoteltua lisätä erillisiä kuluja viranomaisten päätöksestä.

## LASKU

Paperille tulostetuista laskuista laskutetaan 45 SEK. Tämän kulun voi välttää tilaamalla laskun PDF-tiedostona sähköpostiin.

## MAKSUEHDOT

Maksu tulee olla maksettu 30 päivän kuluessa. Hinnoissa lasketaan nettohinta sekä arvonlisävero ja muut kulut. Myöhästymismaksut veloitetaan lain mukaisesti.

Maksun tulee olla Smegin käsittelyssä viimeistään laskussa merkittynä eräpäivänä. Myöhästymismaksu eräpäivän jälkeen on +13% hinnasta. Maksumuistutuksesta veloitetaan lakisääteinen maksu (50 SEK jokaisesta muistutuksesta.)

Smeg myöntää asiakkaalle luottoluokituksen jälkeen luottorajan. Smegillä on oikeus muuttaa luottorajaa milloin tahansa käyttäen voimassa olevaa luottopolitiikkaa. Ylitetyn luottorajan ja/tai maksettavan saldon erääntyessä Smeg pidättää oikeutensa vaatia turvallisuutta toimituksia jatkaessaan.

Laskua koskevat huomautukset tulee lähettää kirjallisena viimeistään kaksitoista päivää laskun saapumisesta osoitteeseen [ekonomi@smeg.fi](mailto:ekonomi@smeg.fi) tai SMEG NORDIC AB, Dockplatsen 1, SE-211 19 Malmö, Ruotsi. Lisää viestiin laskun numero sekä syy huomautukseen.

## TEKNISTEN TIETOJEN POIKKEAMAT

Pidätämme oikeutemme mahdollisiin eroihin mittojen, tuotteiden ulkonäön sekä informaation erioihin Smegin katalogeissa sekä kotisivuilla. Näissä tapauksissa poikkeamat ovat epäselviä ja riippuvat alan nopeasta teknisestä edistymisestä.



# TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT

2017-12-27 Korvaa aikaisemmat ehdot.

## KULJETUSKULUT

Kuljetuskulut lasketaan prosentteina tuotteen nettoarvosta ja ovat minimissään 300 SEK / tilaus.

Jos toimitusosoite on joku muu kuin liikkeen osoite lisätään toimituskulut osoitteen mukaisesti.

## TOIMITUS

Laskettu laskun nettoarvoon

Ruotsi	3,50%
Tanska	4,00%
Suomi	4,50%
Oslo, Östlandet ja Sörlandet (Norja)	5,50%
Vestlandet ja Trøndelag (Norja)	7,00%
Pohjois-Norja	8,00%

## TOIMITUSMAKSU KOTIIN

Summa minimi

Kotiinkuljetus

300 SEK	600 SEK
300 DKK	600 DKK
30 EUR	60 EUR
450 NOK	450 NOK
400 NOK	400 NOK
400 NOK	400 NOK

## SISÄÄNKANTO

<b>Ruotsi</b>	
1-4 pakettia	500 SEK
Enemmän kuin 5 pakettia	750 SEK
Side-by-side ja yli 90cm leveät liedet	2500 SEK

<b>Tanska</b>	
1-4 pakettia	450 DKK
Enemmän kuin 5 pakettia	650 DKK
Side-by-side ja yli 90cm leveät liedet	2500 DKK

<b>Norja</b>	
1-4 pakettia	500 NOK
Enemmän kuin 5 pakettia	750 NOK
Side-by-side ja yli 90cm leveät liedet	2500 NOK

<b>Suomi</b>	
1-4 pakettia	50 EUR
Enemmän kuin 5 pakettia	75 EUR
Side-by-side ja yli 90cm leveät liedet	250 EUR



# TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT

2017-12-27 Korvaa aikaisemmat ehdot.

## **PALAUTUKSET JA VAHINGOT**

Jos tuote aiotaan palauttaa Smeg ottaa yhteyttä teihin viisi päivää palautetun tuotteen vastaanotosta hyväksyäkseen palautuksen.

Asiakkaalta veloitetaan palautusmaksu joka on 20% tuotteen alkuperäisestä hinnasta, 30% jos tuotteen pakkaus on vahingoittunut. Asiakas järjestää tuotteen toimituksen. Jos Smeg on syyllinen tuotteen palautukseen hoitaa Smeg palautuksen toimituksen.

Vahingot tuotteen pakkauksessa raportoidaan kirjallisesti kuljettajalle. Vauriot, jotka huomataan kun tuote on avattu tulee raportoida Smegille viimeistään seitsemän päivää toimituksen vastaanotosta.

## **PALAUTUKSEN MERKINTÄ**

Palautus merkitään tapausnumerolla, joka löytyy tuotteen tilausvahvistuksesta.

Yhteystiedot:

Suomi: [order@smeg.fi](mailto:order@smeg.fi)

Jos vastaanottokontrollimme ilmoittaa huomautuksista palautukseen liittyen, esimerkiksi jos tuote on vahingoittunut, tulee tuotteesta lasku. Vaurioituneen tuotteen arvosta vähennetään korjauskulut.

## **PALAUTUSOSOITE**

Koskee: Ruotsi, Tanska, Norja ja Suomi

SMEG NORDIC AB Lager  
Marknadsvägen 8  
246 42 Löddeköpinge  
SVERIGE

## **LUOTTO**

Hyväksytyt palautuksen jälkeen tuotteen hinta palautetaan asiakkaalle.

## **RAHTIKIRJAN HUOMAUTUKSET**

Lähetäjä täyttää rahtikirjan tavallisella tavalla. Palautusreferenssi lisätään tarvittaessa.

## **POSTIKULUT**

Rahtikulut veloitetaan lähettäjän osoitteesta.

## **MÄÄRITELMÄT**

”Tuote/Tuotteet” tarkoittavat Smegin tuotteita.

”Nettoarvo” tarkoittaa asiakkaalta laskutettua hintaa, joka määrittyy hinnaston mukaisesti (joko Smegin standardilista, kampanjalista, nettohinnoitettujen tuotteiden lista tai yleisten hintojen lista). Nettoarvo perustuu ainoastaan laskutettuun hintaan Tuotteista, ei laskun kokonaissummaa johon kuuluu palvelut tai lisäkulut. Nettoarvo ei myöskään perustu objektien ostojen arvoon.